



SOFTWARE DE MONITOREO

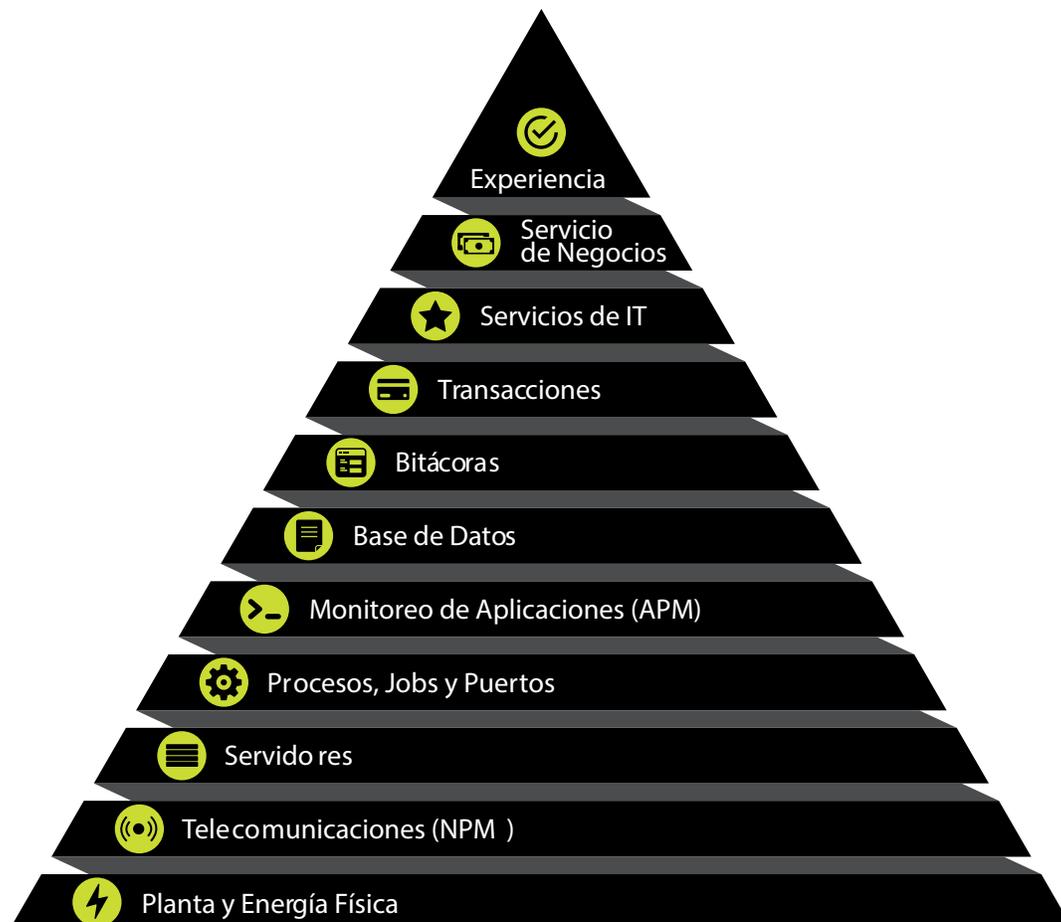
**INTELI
CO
LAB**



SOFTWARE DE MONITOREO

Un sistema de monitoreo es la conjunción de uno o varios sistemas informáticos, más diversos procesos de gestión enfocados continuamente en la detección automática de cambios en el estado y desempeño de cada elemento relevante de la infraestructura de hardware y software de los servicios de TI, especialmente cuando el estado o desempeño del elemento está fuera de los umbrales normales esperados.

Con el monitoreo de Intelicolab obtenga un monitoreo integral abarcando cada una de las capas que conforman la infraestructura y los servicios de TI, como se muestra en el siguiente cuadro:





SOFTWARE DE MONITOREO CARACTERÍSTICAS

01 EXTENDIBLE

El monitoreo tiene la posibilidad de ampliar funcionalidades por medio de módulos que aumentan las capacidades y alcances del sistema, como por ejemplo la integración nativa de herramientas como: Graphite, Elasticsearch, Grafana, Openstreetmap, PNP.

02 DISTRIBUCIÓN

Con la solución de monitoreo que presta Intelicolab es posible distribuir clústeres de alta disponibilidad con una configuración distribuida y obtener un escenario de mejores prácticas para entornos grandes y complejos.

03 CONFIGURACIÓN POR REGLAS

Por medio de configuraciones es posible aplicar reglas a los hosts y servicios para crear un entorno de monitoreo continuo y dinámico.

04 GRÁFICAS

El monitoreo permite que las variables sean graficadas de manera nativa por lo que obtendrá una visión aún mejor del estado actual o histórico de sus hosts y servicios.

05 UBICACIÓN / PERSPECTIVA

Para controlar sus servicios desde una perspectiva diferente, el uso de satélites es lo ideal para su entorno de monitoreo existente. El Satélite lo ayuda a verificar sus servicios desde el punto de vista del cliente, obteniendo información sobre sus métricas de servicio al elegir en cualquier parte del mundo.

06 NOTIFICACIONES

Cuando ocurre un evento, el sistema tiene la posibilidad de enviar notificaciones, ya sea por correo electrónico, mensaje de texto o aplicaciones de mensajes móviles. También puede ser integrado al servicio de Gestión de Eventos, lo cual es el proceso recomendado por ITIL y COBIT para atender alertas de un sistema de monitoreo.

07 HISTORIAL

El sistema de monitoreo le permite descubrir el historial de estados pasados de los hosts y servicios, así como sobre notificaciones, tiempo de inactividad y reconocimientos.

08 AUTENTIFICACIÓN DASHBOARD

El sistema de monitoreo permite la autenticación de usuarios, tanto local como por medio de un directorio activo. La asignación de permisos es granular lo que permite crear grupos y roles para los usuarios con el fin de habilitar o restringir características específicas de la herramienta.

09 DASHBOARD

El sistema de monitoreo le permite crear vistas personalizadas agrupando varios paneles en un tablero. Los paneles están diseñados para apoyarlo en sus tareas diarias y facilitarle la vida.



SOFTWARE DE MONITOREO CARACTERÍSTICAS

10 SEGURIDAD

La comunicación entre los nodos y el servidor maestro es asegurada por medio de claves criptográficas.

11 DESEMPEÑO

El monitoreo está diseñado para ser rápido. Gracias a su diseño multiproceso, puede ejecutar miles de comprobaciones por segundo sin ningún signo de incremento en la CPU.

12 VELOCIDAD

El monitoreo está diseñado para responder rápidamente a las solicitudes. La aplicación web viene en un diseño limpio y reducido lo que permite verlo incluso en dispositivos móviles.

13 VISUALIZACIÓN

Con el sistema de monitoreo puede ver estados de salud de sus hosts y servicios, y tener una visualización perfecta de lo que está sucediendo en su infraestructura. Incluso se muestran los hosts y servicios recuperados recientemente.

14 MÚLTIPLES MONITOREOS

El monitoreo permite múltiples complementos de comprobación para diversos escenarios, lo que permite realizar monitoreos a diferentes ambientes: equipos de red (Routers, Switches, Firewalls), servidores (Windows, Linux, Unix, iSeries/400) storage, experiencia de usuarios y muchos otros monitoreos.

➔ BENEFICIOS DE UN SISTEMA DE MONITOREO DE CÓDIGO ABIERTO

El modelo de licenciamiento libre y abierto nos permite estudiar profundamente, ajustar, modificar, aprovechar y explotar al máximo el sistema de formas ingeniosas, rápidas, económicas y efectivas, que serían casi imposibles de llevar a cabo utilizando herramientas tradicionales fabricadas por terceros. Esto permite poder desarrollar las capacidades técnicas para implementar, administrar, mantener y soportar las implementaciones de monitoreo para nuestros clientes, sin depender de terceros.

Otro gran beneficio es la reducción de costos por concepto de licenciamiento: las otras alternativas de monitoreo robustas y completas disponibles en el mercado suelen ser productos diseñados y fabricados para contextos y tamaños globales y su costo de licenciamiento es muy alto y difícil de justificar aún para las empresas más grandes de Centroamérica.

➔ INTEGRACIÓN

Integre el sistema de monitoreo con aplicaciones de terceros sin complicaciones y saque el máximo provecho a los datos generados por el sistema de monitoreo y a su sistema, algunas de las aplicaciones soportadas son: Puppet, Ansible, Chef, Vagrant, Graylog, InfluxDB, Dashing, Terraform, Foreman, OpsGenie, JasperReports.

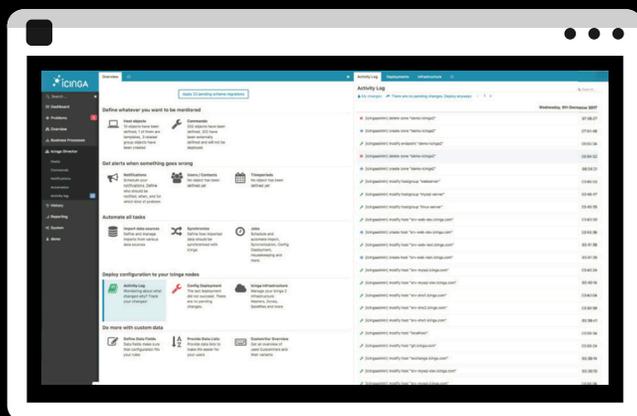


SOFTWARE DE MONITOREO

MÓDULOS DEL SISTEMA DE MONITOREO

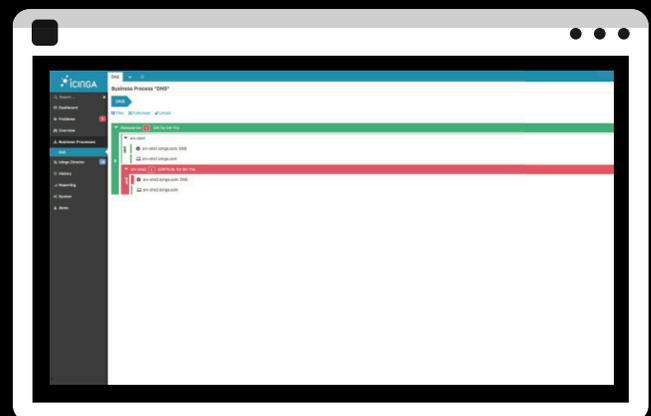
MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN

El módulo de administración pretende ser la nueva herramienta favorita de implementación de configuración. Está diseñado para aquellos que desean automatizar su implementación de configuración y aquellos que desean otorgar a sus usuarios de "apuntar y hacer clic", fácil acceso a la configuración de supervisión.



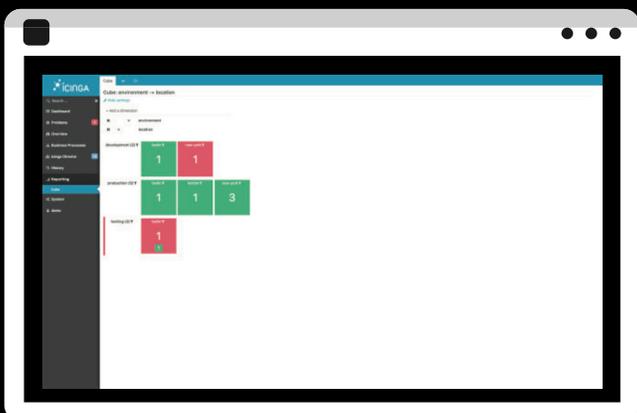
MONITOREO SISTEMA DE NEGOCIOS

El módulo "Business Process" permite generar alertas de alto nivel de sus aplicaciones en un editor gráfico. Las reglas expresan dependencias entre servidores y le permiten alertar sobre el nivel de la aplicación. Los procesos empresariales se muestran en una vista general de árbol o lista y se pueden agregar a cualquier panel.



VISUALIZACIÓN POR DIMENSIONES

El sistema de monitoreo le permite filtrar hosts y servicios por más de una variable personalizada, y mostrar los resultados en múltiples dimensiones. La interfaz le permite agregar y voltear dimensiones interactivamente.



PERSONALIZACIÓN POR GRÁFICOS

Este módulo permite la representación de la información de estado de la infraestructura de TI, por medio de Dashboard muestra la información de tal manera que sea comprensible para los observadores.





SOFTWARE DE MONITOREO

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

01 NETWORK MONITORING

- TCP/UDP Port.
- SMTP.
- POP3.
- IMAP.
- HTTP(S).
- FTP.
- SSH.
- DNS.
- DHCP.
- SNMP.
- Bandwidth.
- Port State.
- Generic Network Elements.

02 OPERATING SYSTEM MONITORING

- Windows.
- Linux.
- Unix.
- iSeries/400.

03 NETWORK MONITORING

- Routers.
- Switches.
- Firewalls.
- Servers.
- Workstations.
- Environmental Devices.

04 WEBSITE MONITORING

- Web Content.
- Web Transactions.
- FQDNS / IP Match.
- SSL Certificates.

05 REPORTING

- SLA availability reports.
- Alert and notification history.
- Trending reports.
- Performance graphs.
- Capacity Planning.
- Scheduled Executive Reports.

06 NOTIFICATIONS

- Email.
- Mobile text.
- Custom script.

07 MORE

- Multi-tenant/multi-user capabilities.
- Notification escalations.
- Scheduled downtime.
- Acknowledge problems online.

08 STORAGE MONITORING

- HP EVA.
- IBM DS STORAGE.
- IBM Storwize.

09 ADVANCED MONITORING

- IBM MQ.
- End User Experience.
- VMware ESXi.

10 MONITORING AGENT

- SNMP.
- NRPE.
- NC-NET.
- WMI.
- NSCA.
- others.

INTELI CO LAB

 +506 2258-5757

 www.intelicolab.com

 info@intelicolab.com

GRIDSHIELD S.A. © 2021.

Todos los derechos reservados.

Este documento y sus anexos son confidenciales.

INTELICOLAB es una marca registrada de GRIDSHIELD S.A.

ITIL, COBIT, NAGIOS, ICINGA, OTRS, OTOBO y LINUX.